

更新公告

各位亲爱的用户：

为更好地保障您的合法权益，结合最新的监管要求，我们对芜湖前瞻技术研究院有限公司官网的《隐私政策》进行了更新，此次变更于 2025 年 5 月 15 日进行公示并将于 2025 年 5 月 16 日生效。

具体详见如下《隐私政策》全文。

如您对本次变更内容有任何疑问、意见或建议，可通过拨打服务电话 0553-5928977 联络我们的客服团队。

感谢您的支持与关注！

芜湖汽车前瞻技术研究院有限公司

2025 年 5 月 14 日

芜湖汽车前瞻技术研究院有限公司官网隐私政策

更新日期：2025 年 5 月 15 日

生效日期：2025 年 5 月 16 日

芜湖汽车前瞻技术研究院有限公司（注册地址：中国(安徽)自由贸易试验区芜湖片区淮海路东侧（以下简称“前瞻院公司”或“我们”）深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求为您的个人信息安全提供充分保障。为此，我们特制订了《芜湖汽车前瞻技术研究院有限公司官网隐私政策》（以下简称本“隐私政策”），以向您介绍我们如何收集、存储、使用、共享和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息。

除特别说明外，本隐私政策内容适用于我们通过芜湖汽车前瞻技术研究院有限公司官网提供的产品及/或服务，不适用于其他第三方通过我们提供的产品及/或服务，您在选择使用第三方提供的产品及/或服务前应充分了解第三方的条款和隐私保护政策。

请在使用我们的产品和/或服务前仔细阅读本隐私政策的全部条款（尤其是以加粗方式显示的内容），确认您已完全了解我们对您个人信息的处理规则，并做出您认为适当的选择。如您选择使用我们的产品和/或服务，您将被视为已充分知悉并完全同意本隐私政策的全部条款。如对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，您可通过本隐私政策“联系我们”部分提供的联系方式与我们联系。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

（一）为提供基本业务功能收集的个人信息

为了向您提供符合法律法规的高质量的产品及服务，在以下场景之下，为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用必要的信息，如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务。请您知悉并了解，**加粗信息**可能涉及您的敏感个人信息，一旦被泄露或遭受非法使用可能导致您的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害，您应审慎考虑是否向我们提供。您可拒绝向我们提供上述信息，但如您拒绝向我们提供，您将无法享受基本业务功能。具体功能及收集情况如下：

1.用户注册与登录

仅芜湖汽车前瞻技术研究院有限公司官网提供注册及登录功能。当您在芜湖汽车前瞻技术研究院有限公司官网中未注册登录时，以及当您在使用芜湖汽车前瞻技术研究院有限公司官网时，您将以游客身份使用我们提供的产品及/或服务。在芜湖汽车前瞻技术研究院有限公司官网中，为了为您提供便捷流畅的体验，未注册登录同样可以使用页面浏览等基础服务。

为遵守法律法规的要求，在您注册成为芜湖汽车前瞻技术研究院有限公司官网用户时，我们需收集您的用户名、密码以创建账号。在您完成注册后，您可以补充完善您的账户信息，向我们提供您的真实姓名、身份证号码、联系电话、电子邮箱、性别。如果您仅在我们的产品及/或服务内进行基础浏览等活动，您不需要注册账号或提供信息。

2.在线客服与留言

为了回应您的询问及请求，您可以选择拨打服务电话 0553-5928977 联络我们的客服团队或使用留言功能。如您使用留言功能，我们需收集您的姓名、邮箱、电话、留言内容。

3.运营安全

为了保障您正常使用我们的产品及服务，维护我们的产品及服务的正常运行，保障您的个人信息安全，我们会在维护运营安全时获取您的设备信息，主要包括设备标识符（IMEI /IDFV/OPENUDID/OAID/GUID/IMSI）、网络设备硬件地址（MAC 地址）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统、屏幕分辨率及硬件相关信息）、设备网络环境信息（IP 地址、WiFi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。

我们会收集您在使用我们产品和服务过程中产生的操作日志和服务日志信息，主要包括您在使用我们的产品及服务时发布、浏览的内容，发布内容时的操作时间、类型、网络原地址、目标地址、端口、访问日期和时间、访问 IP 信息用于识别产品问题和优化产品体验。

（二）第三方向我们提供的信息

我们将对其他用户进行与您相关的操作时收集关于您的信息，亦可能从我们的关联公司、合作第三方或通过其他合法途径获取您的个人信息。我们仅会在取得您的同意或者在法律法规规定的情形下，通过第三方收集您的个人信息。

（三）无需额外征得您的同意而收集个人信息的情形

您应当充分知晓，在以下情形中，我们能够使用您的个人信息且无需征得您的同意：

1.与芜湖汽车前瞻技术研究院有限公司应当履行的法律法规义务有关；

- 2.与国家安全、国防安全直接相关；
- 3.与公共安全、公共卫生和重大公共利益直接相关；
- 4.直接关系到刑事调查、起诉、审判和执行判决；
- 5.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6.您本人已经向公众公开的个人信息；
- 7.从合法新闻报道、政府信息公开等合法公开信息渠道收集您的个人信息；
- 8.根据您的要求签署和履行合同所必需的您的个人信息；
- 9.法律、法规规定的其他情形。

(四) 转让

除非获得您的明确同意，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人。

在我们涉及合并、收购、分立、解散、资产转让等交易时，如果涉及个人信息转让，在转让您的个人信息前，我们会向您告知接收方的名称和联系方式，要求接收您个人信息的公司、组织或个人继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织或个人重新向您征求授权同意。

(五) 公开披露

我们将遵守相关法律法规，对您的个人信息予以保密。我们不会主动公开您并未自行公开的个人信息，除非遵循法律法规规定或获得您的单独同意。

二、我们如何保护和存储您的个人信息

(一) 我们如何保护您的个人信息

1.技术与组织措施

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击。

我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被中止与我们的合作关系。

2.个人信息安全事件

如果不幸发生个人信息安全事件，我们会立即成立专项应急小组，启动应急预案，防止安全事件扩大，并按照法律法规的要求及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对

您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

但互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的个人信息安全。如您发现自己的个人信息泄密，请您立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

我们也请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网环境，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

（二）我们如何存储您的个人信息

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内，具体位于北京的云服务器。目前，我们不会将您的个人信息传输至境外，如果基于特定场景我们需要向境外传输，我们将会严格遵循相关法律法规政策要求或单独获得您的同意。

- 1.完成与您相关的服务目的、维护相应服务及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
- 2.保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3.您是否同意更长的留存期间；
- 4.是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

三、您如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的管理，根据适用的法律法规，我们将采取适当的技术手段确保您可以对自己的个人信息行使以下权利。但需要注意的是，基于某些例外，我们可能会在适用法律允许的范围内拒绝您的请求。

（一）访问个人信息

您可以通过拨打服务电话 0553-5928977 联络我们的客服团队访问您提供的个人信息等资料。

（二）更正、补充个人信息

若您发现我们收集、存储的个人信息不准确或不完整，因而您需要更新您的个人信息的，您有权做出更正或补充。您可以通过拨打服务电话 0553-5928977 联络我们的客服团队，将您的更正、补充申请提交给我们的客服。

（三）复制个人信息

您可以通过拨打服务电话 0553-5928977 联络我们的客服团队，下载您提供的个人信息，我们会将您的个人信息副本发送至您指定的电子邮箱。

（四）管理您的授权

您可以通过以下方式改变您授权同意的范围或撤回您的授权同意：

- 1.您可以通过拨打服务电话 0553-5928977 联络我们的客服团队，撤回对我们获取您个人信息的授权；
- 2.您还可以通过本隐私政策提供的联系方式（或者客服联系方式）提交有关请求改变您的授权同意范围或撤回您的同意。

当您撤回同意或授权后，可能导致我们无法为您继续提供撤回授权部分对应的服务。但您撤回同意或授权，不影响撤回前我们基于您的同意开展的个人信息处理。

（五）删除个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- 2.如果处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 3.如果我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- 4.如果您撤回同意；
- 5.法律、行政法规规定的其他情形。

您可以通过拨打服务电话 0553-5928977 联络我们的客服团队提出您的删除请求。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的第三方，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些第三方获得了您的独立授权。当您从我们产品和/或服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理，并会在备份更新或法律、行政法规规定的保存期限届满时删除这些信息。

如我们停止运营我们的产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以提前 30 天以公告的形式通知您，并依照所适用的法律对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（六）注销账户

芜湖汽车前瞻技术研究院有限公司官网不提供账号注册渠道，仅会收集和处理您的留资信息，因此不支持账号注销。如您需要向我们提出删除个人信息的请求，请参考**（五）删除个人信息**。

您可以通过芜湖汽车前瞻技术研究院有限公司官网 - “我的” 中注销入口或拨打服务电话 0553-5928977 联络我们的客服团队申请注销芜湖汽车前瞻技术研究院有限公司官网账号。除法律法规另有规定外，注销账号之后我们将停止为您提供服务，并根据您的要求删除您的个人信息，我们将在系统更新时（收到您请求后的 15 个工作日内）删除您的个人信息或做匿名化处理，在收到您注销账号的请求后至系统更新期间，我们将不再对已收集的您的个人信息做任何处理。在法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的情况下，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

一旦您注销芜湖汽车前瞻技术研究院有限公司官网账号，您的第三方账号授权登录绑定关系将会自动进行解绑，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们会结合您对芜湖汽车前瞻技术研究院有限公司各产品和服务的使用情况判断是否支持您的注销请求。

(七) 逝者相关权利

我们遵循国家相关法律法规的要求，对逝者个人信息给予尊重和保护。您的近亲属为了自身的合法、正当利益，可以通过拨打服务电话 0553-5928977 联络我们的客服团队对您的相关个人信息行使法律规定的查阅、复制、更正、删除等相关权利；但您本人另有安排的除外。

(八) 您有权请求将个人信息转移至您指定的个人信息处理者

您有权请求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者。如您需要转移您的个人信息，您可以通过拨打服务电话 0553-5928977 联络我们的客服团队。在符合法律法规及国家网信部门规定条件且技术可行的前提下，我们将根据您的要求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者。

(九) 响应您的上述请求

如您或可能的您的监护人、近亲属及其他有权主体无法通过上述方式行使个人信息权利，您可以通过拨打服务电话 0553-5928977 联络我们的客服团队。客服团队可能需要验证您的身份，并在验证您的身份后 15 个工作日内响应您的请求，对于您提出的敏感个人信息删除请求，我们将在 10 个工作日内响应您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

四、我们如何保护未成年人的个人信息

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的产品、网站和服务主要面向成年人。我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。**如您为未成年人，请不要使用我们提供的产品及/或服务。**

如果我们发现在未事先获得监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，我们会设法尽快删除相关信息。如果您发现我们无意收集了未成年人的个人信息，请您通过本隐私政策载明的联系方式通知我们，我们会尽快删除相关信息。

五、您的个人信息如何在全球范围内转移

原则上，您所有的个人信息都将在中国境内存储，不涉及个人信息的跨境与转移。但如果存在确需利用我们在全球的资源和服务提供产品或服务的情况，我们将在向您告知并经您同意或符合法律法规其他规定的前提下将您的个人信息传输到中国境外或允许中国境外的访问。如果境外接收方所在的司法管辖区有不同的数据保护法，或者没有相关立法，我们将采取必要措施确保您的个人信息享有与在中国相同的保护水平。

六、本隐私政策的更新

为给您提供更好的服务，伴随着我们业务的发展，本隐私政策也会及时更新。

未经您的明确同意，我们不会减损您在本隐私政策下应享有的权利。我们会发出更新版本并在生效前通过公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您及时访问芜湖汽车前瞻技术研究院有限公司官网以了解最新的隐私政策。如果本隐私政策有重大变更，我们也将提供更明显的通知，如通过窗口弹出等形式。本隐私政策重大变更包括但不限于：

- 1.我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2.我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3.个人信息委托处理、共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
- 6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。

七、如何联系我们

我们已经成立专门的个人信息与数据安全小组并配有专门的负责人员。如您对本隐私政策存在任何疑问，或对于您的个人信息处理有任何投诉、意见，可以通过以下渠道联系我们：

热线电话：0553-5928977

信件邮寄地址：中国(安徽)自由贸易试验区芜湖片区淮海路东侧

一般情况下，我们将在收到您相关联系信息并核实您身份后 15 个工作日内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向外部监管机构投诉或举报或向具有管辖权的法院提起诉讼的方式来寻求解决方案。

八、附则

本部分主要向您说明本隐私政策中部分术语的具体含义。

1.个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，包括但不限于姓名、电话、邮箱等但不包括匿名化处理后的信息。

2.敏感个人信息：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。一般而言，生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息等被视为敏感个人信息。

3.匿名化：指通过对个人信息的技术处理，使得您无法被识别或者关联，且处理后的信息不能被复原的过程。

4.中国或中国境内：指中华人民共和国（不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区）。